

Klagomål inom miljö och hälsoskydd, anmälan

Information

Verksamhet miljö och bygg handlägger klagomål för att utreda olägenheter och störningar för människors hälsa och miljö. Innan du kontaktar oss ska du ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Får du inte hjälp av den ansvarige kan du fylla i anmälan via e-tjänsten på er kommuns hemsidas självserviceprotal och skicka in till oss eller kan du fylla i anmälan via blankett. En kopia av anmälan kommer att skickas till fastighetsägaren eller den verksamhet som orsakar störningen om vi bedömer att vi kan utreda klagomålet. Vid akuta klagomål eller andra frågor kan du kontakta oss per telefon eller e-post.

En klagomålsanmälan inom hälsoskydd kan till exempel handla om lukt, pågående utsläpp, vedeldning, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, mögel i badrum, låg/hög temperatur, bristande ventilation eller liknande frågor.

Följande frågor handläggs inte inom miljö- och hälsoskydd:

Arbetsmiljöfrågor, bristande renhållning av gator, torg och parker, sliten boendemiljö (i lägenheter eller på uteplatser), ekonomisk kompensation för störningar, skade- och olycksfallsrisker. Klagomål gällande ovårdade tomter och störning av till exempel fåglar eller andra djur, handläggs vanligtvis inte av oss, men du kan kontakta oss per telefon eller e-post för mer information.

Handlingar som kommer till oss är offentliga och är därmed tillgängliga för allmänheten.

Ärendehantering vid klagomål

Tänk på detta innan du lämnar in din klagomålsanmälan:

Olägenhet för människors hälsa är ett grundläggande begrepp i arbetet med hälsoskydd. Med olägenhet menar vi en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning påverkar hälsan negativt. För att kallas olägenhet så ska störningen inte vara ringa eller tillfällig. Bedömningen av vad som är en olägenhet för människors hälsa ska utgå från vad människor i allmänhet anser vara en olägenhet och inte enbart från en persons åsikt eller ett enskilt fall.

För att störningen ska anses vara en olägenhet måste den ha en viss varaktighet, antingen under en sammanhängande tid eller genom att den återkommer, regelbundet eller oregelbundet.

Störningen ska vara pågående. Vi handlägger inte klagomål på störningar som har pågått tidigare men sedan upphört.

Du ska själv ha tagit en första kontakt med din fastighetsägare, bostadsrättsförening, eller den verksamhet som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren, det vill säga den som ger upphov till störningen, bör ha fått skälig tid att undersöka problemet och lämna förslag på lösning. Om du inte får hjälp med att lösa problemet, kan du kontakta oss.

Störningar som upplevs av andra än dig själv, kan inte anmälas via e-tjänsten. Kontakta oss per telefon eller e-post om du vill anmäla ett sådant klagomål. Om du vill anmäla ett klagomål åt någon annan, kan vi komma att kräva in en fullmakt från dig.

Om det saknas viktiga uppgifter kontaktar vi dig för komplettering. Det kommer att orsaka en fördröjning av handläggningen. Vid längre fördröjning av begärda uppgifter än 14 dagar kommer ärendet att avslutas.

Om vi behöver kontakta er för kommunikering i ärendet men inte får svar inom 14 dagar kan ärendet komma att avslutas.

OBSERVERA! För att klagomålet skall handläggas behöver ni minst fylla i de rutor som har är märka med (*) samt bland annat varit i kontakt med fastighetsägare eller ansvarig verksamhet om den upplevda störningen. Annars kommer en handläggning av klagomålet inte ske.

Skickas eller lämnas in till

VERKSAMHET MILJÖ OCH BYGG

Postadress	Besöksadress	Telefon (exp)	Hemsida	E-postadress
542 86 MARIESTAD	Stadshuset Kyrkogatan 2 MARIESTAD	0501-75 60 05	www.mariestad.se www.toreboda.se www.gullspang.se	mhn@mariestad.se



Klagomål inom miljö och hälsoskydd, anmälan

Uppgifter om störningen

Är den upplevda störningen pågående?*

Ja

Nej

(Om nej, så handlägger vi inte klagomålsärenden om den upplevda störningen inte är pågående.)

Sker störningen i samband med något som du kan åtgärda själv?*

Ja

Nej

(Om ja, prova att åtgärda den upplevda störningen själv om det går)

Har du kontaktat fastighetsägare eller ansvarig verksamhet om den upplevda störningen?*

Ja, jag har pratat med fastighetsägaren/BRF

Ja, jag har pratat med ansvarig verksamhet/den som orsakar störningen

Nej

(Om nej, har vi inte möjlighet att handlägga ditt ärende innan du har pratat med din fastighetsägare, bostadsrättsförening, eller ansvarig verksamhet som upplevs orsaka störningen.)

Har fastighetsägaren eller ansvarig verksamhet planerat att göra en åtgärd eller gör en pågående åtgärd?*

Ja

Nej

(Om ja, så kommer vi inte att handlägga ditt ärende om din fastighetsägare eller ansvarig verksamhet planerar att göra en åtgärd, eller gör en pågående åtgärd. Vänligen återkom till oss om störningen kvarstår, och/eller den planerade åtgärden inte sker inom överenskommet datum.)

Dina kontaktuppgifter

För- och efternamn*

Fastighetsbeteckning

Kommun

Besöksadress/adress*

Postnummer*

Ort*

Telefon*

E-postadress



Klagomål inom miljö och hälsoskydd, anmälan

Uppgifter till din kontaktperson, till exempel fastighetsägare, bostadsrättsförening eller ansvarig verksamhet som upplevs orsaka störningen

Kontaktperson*		
Gatuadress/Box*	Postnummer*	Ort*
Telefon dagtid/Mobiltelefon		
E-postadress		
Var sker störningen?*		
När började du uppleva störningen?*		
När togs första kontakt?*		
Datum för första: _____		
Kontaktperson namn och/eller telefonnummer/e-post (Är det samma kontaktperson som ovan? Skriv då SE OVAN)		
När togs senaste kontakt?*		
Datum för senaste: _____		
Kontaktperson namn och/eller telefonnummer/e-post (Är det samma kontaktperson som ovan? Skriv då SE OVAN)		
Vad har ni hittills kommit fram till?*		



Klagomål inom miljö och hälsoskydd, anmälan

Vad handlar störningen om?*

Kryssa för det/de alternativ som stämmer

Du måste välja minst 1 alternativ

- Buller/höga ljudnivåer
- Eldning av avfall
- Fukt eller mögel
- Inomhustemperatur
- Kommunal badplats
- Lukt
- Nedskräpning
- Pågående utsläpp
- Radon
- Skadedjur
- Sophantering
- Städning inom offentliga lokaler
- Vattenkvalitet
- Vattentemperatur
- Vedeldning
- Ventilation

- Annat, ange vad: _____

Beskriv störningen noggrant med egna ord*



Klagomål inom miljö och hälsoskydd, anmälan

När under ett dygn förekommer störningen, hur ofta förekommer det och hur länge har det pågått?*

Beskriv hur du upplever att störningen påverkar dig.*

Har du tidigare varit i kontakt med Verksamhet miljö och bygg angående den upplevda störningen?*

Ja

Nej

Upplever ni störningen i bostaden och/eller på tomten?*

Ja

Nej, ange var _____

Övrig information

Finns det något du tycker kan vara bra för oss att känna till?

Ex. Har andra boenden klagat på samma typ av störning? Vad har ni för typ av ventilationssystem, har det installerats nytt under senaste år? Har det funnits några fuktskador på huset sen tidigare år?

Underskrift

Ort och datum

Namnteckning

Namnförtydligande